

英語ができなくても、英語でコミュニケーションを取ろうとしてくれることが、外国人のお客様にとってはうれしかったりします。
苦手な人も、チャレンジしてみましょう！

□□□□ 日本語が話せるかわからない場合

まず、**Do you speak Japanese?** で聞いてみましょう！

→もし、英語しか話せない場合、私も英語はあまり話せませんが、努力してみます、
というニュアンスで伝えてみましょう

I' m not good at speaking English, but I' ll do my best, so please let me know if you have any question !

□□□□ 入店時

Good morning/ Good afternoon/ Good Evening. How many today?
いらっしゃいませ！何名様ですか？

(すぐご案内できる場合)

Ok, This way please.

かしこまりました、こちらにどうぞ
please have a seat anywhere you like.
おすきなお席にどうぞ

(ダイニングでもよいか聞きたい場合)

Would you mind this counter?

こちらのカウンターでもよろしいですか？

※I don' t mind と返ってきたら、気にしないよという意味です。

(満席の場合)

We are full at the moment. Would you mind waiting?

ただいま満席でございます。お待ちいただけますか？

※I don' t mind と返ってきたら、気にしないよという意味です。

□□□□ メニュー説明

(初めてのご来店か確認)

Is this your first time here?

(感謝を伝える)

Thank you for coming!

(メニュー説明)

Here' s our menu.

□□□□ オーダーテイク

※外国の文化では、注文が決まってもあまり店員を呼びません。

スタッフが、頃合いを見計らってオーダーをお伺いにいきましょう！

(お伺い)

Are you ready to order?

ご注文お決まりですか？

(おすすめを聞かれたら)

I recommend ○○.

(コーヒーは食後にお持ちするか聞きたい場合)

Would you like your coffee after the meal?

(注文が以上か聞きたい場合)

Anything else?

□□□□ フードアップ・ドリンクアップ

(提供時)

Here' s your ○○○.

こちら、○○です。

(オールアップの際)

Enjoy your Coffee / Meal!

○○をお楽しみください

Take your time!

ごゆっくりどうぞ！

(何か不備がないか伺いたいとき)

Is everything ok?

問題ありませんか？

□□□□ お会計

(別会計かまとめてか聞きたい場合)

Would you like to pay all together or separately?

まとめてお支払いなさいますか？それとも別々になさいますか？

(金額をさしながら)

Here' s your total.

こちらがお会計です。

(おつりを返す際)

Here' s your change.

こちらおつりです。

□□□□ 退店

Thank you. Have a good day. / Thank you. Have a good night.